

# jogo multijogador

No dia 13 de dezembro, fiz uma reclamação do aplicativo Estrela Bet, na qual fiz uma reclamação; a carta (Wild), logo em seguida misturaram outras figurinhas; ravando impedindo de completar o prêmio. E nos termos da Estrela Bet, o que quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco; Por isso, tudo aconteceu bem diferente do que diz nos termos. O correto é eu ganhar o prêmio da carta que soltei (Wild) e não que vcs impediram de completar. No dia seguinte, recebi uma ligação do suporte Natália, falando que ia passar meu caso para provedora. Dois dias depois retornaram informando que negaram meu pedido, informei para a que nos termos está bem claro o que eu estava falando sobre "quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco"; Apois disso, eu encaminhei meu caso novamente para outro setor responsável, e no dia 28 retornaram novamente, me informando meu prêmio com a justificativa que "não tem como prever qual carta vai cair"; eu já sabia, minha reclamação referente ao absurdo de misturarem as figurinhas sendo que não pode. Estou me sentindo enganado pela Estrela Bet; além disso, da demora do meu retorno, solicitei mais de uma vez o prêmio da minha jogada, e até agora não me enviaram. Se eles dizem que não na minha jogada não houve essa irregularidade por parte deles, por que não me libera o vídeo que estou pedindo.

Só quero o que é meu direito! Estou jogando sempre no Estrela Bet; já peguei vários prêmios de cartas e nunca aconteceu de se misturarem. Espero que tomem providências sobre meu caso, pois;