

cupom casimiro estrelabet

No dia 13 de dezembro, fiz uma reclamação do aplicativo Estrela Bet, na qual fiz uma reclamação; a carta (Wild), logo em seguida misturaram outras figurinhas, impedindo de completar o prêmio. E nos termos da Estrela Bet, está bem claro que quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco. Por tudo aconteceu bem diferente do que diz nos termos. O correto é eu ganhar o prêmio da carta que soltei (Wild) e que vocês impediram de completar. No dia seguinte, recebi uma ligação do suporte Natália, falando que ia passar meu caso para provedora. Depois de algumas semanas retornaram informando que negaram meu pedido, informei para a Natália que nos termos está bem claro o que eu estava falando sobre quando se joga as cartas, tem que soltar o mesmo personagem ou ficar em branco. Assim, encaminharam meu caso para outro setor responsável, e no dia 28 retornaram novamente, me negando meu pedido com a justificativa que não tem como prever qual carta vai cair; isso eu já sabia, minha reclamação é referente ao absurdo de misturarem as figurinhas sendo que no termo está bem claro que não pode. Estou me sentindo enganado pela Estrela Bet, além do retorno, solicitei mais de uma vez o vídeo da minha jogada, e até agora não me retornaram. Se eles dizem que na minha jogada não houve essa irregularidade por parte deles, quero que me liberem o vídeo que estou pedindo. Só quero o que é meu por ou jogando sempre no Estrela Bet, já peguei vários prêmios de cartas e nunca aconteceu de se misturarem. Espero que tomem providências sobre meu caso, pois já estou indo