

br betano cassino

Conforme falamos por ligação no dia de hoje, 17/01/2024, após análise de sua conta verificamos que o relato de reclamação se refere a uma participação na promoção no dia 15/01/2024, onde ofertamos 20 rodadas grátis com rollover no jogo The Big Dawgs. Isso se trata de uma oferta bônus, conforme explicado nos Termos e Condições da oferta, o saldo ganho nessas rodadas será creditado em seu saldo bônus na sua conta. Para conseguir liberar o saldo bônus recebido, será necessário cumprir os requisitos de depósito / rollover de 20 (vinte) vezes, segundo os termos da oferta. Após cumpridos os requisitos de liberação, o valor ficará disponível em seu saldo real na Betano.

Conforme também esclarecemos por ligação, apenas 1

usuário está ainda pendente em sua conta, pois tem ativo em sua conta um bônus referente às 20 rodadas grátis do dia 17/01/2024.

Na página de Promoções Ativas você encontrará todos os detalhes do seu bônus, incluindo a data de vencimento, o valor que precisa apostar e o quanto já foi apostado, e também a possibilidade de efetuar o cancelamento do mês. Poderá conferir essa página cessando Minha Conta > Promoções > Promoções Ativas.

Poderá também conferir mais informações sobre as rodadas grátis com rollover

elo seguinte link: <https://hc/pt-br/articles/15017494655133-O-que-s%C3%A3o-as-Rodadas-Gr%C3%A1tis-com-Rollover->

Reforçamos que os jogos de sorte, como o nome diz, são baseados na sorte e não são determinados por algoritmos ou geradores de números aleatórios, o que significa que não há como prever ou controlar