

betano baixar aplicativo

Gostaria de expressar a minha insatisfação em relação aos recentes acontecimentos envolvendo a limitação das minhas apostas nessa casa de apostas. Tenho sido um cliente regular e satisfeito até agora, mas as últimas interações com o suporte técnico gerado por erro e desconfiança. Primeiramente, fui surpreendido ao ser informado por dois motivos diferentes que o sistema da Betano "limitou" minhas apostas. O primeiro e alegou suspeitas de "robô", o que considero uma acusação injusta e irracional. Como cliente, espero ser tratado com respeito e cortesia, e a insinuação de que estou utilizando algum método automatizado infundada e ofensiva. O segundo motivo trouxe uma explicação divergente, afirmando que minhas apostas foram limitadas devido às odds escolhidas. Fui informado de que estou apostando em eventos com probabilidades consideradas difíceis de acontecer. Isso levanta a questão: desde quando a plataforma olha das odds um critério para limitação de apostas? O direito de escolher as probabilidades parte integral da experiência de apostas, e não vejo justificativa para tal restrição. Ressalto que as responsabilidades das minhas apostas são exclusivamente minhas, conforme estabelecido nos termos e condições da Betano. Se houver uma regra que apostar em odds consideradas difíceis, gostaria de saber onde essa informação é disponibilizada. Não encontrei tal restrição no site da empresa e considero essencial a transparência nessas questões. Espero que esta reclamação seja tratada com a seriedade